



Defcon 1
Information Technology

Proposta comercial

Nome da proposta

Outubro 2021

Nosso foco Soluções de Tecnologia e Segurança da Informação

Somos uma empresa apaixonada por tecnologia focada não só na venda de Produtos e Serviços, mas em como construir uma parceria junto aos nossos clientes agregando segurança, disponibilidade, escalabilidade e valor ao negócio.

FireEye Security Solutions



A tecnologia sozinha não é suficiente para combater ameaças cibernéticas. Na FireEye, usamos um ciclo de inovação exclusivo que combina tecnologia com experiência para melhorar continuamente as soluções a uma velocidade e sofisticação inigualáveis no setor.

FireEye Security Solutions



Helix Security Platform



Network Security and Forensics



Endpoint Security



Email Security



Expertise On Demand



Managed Defense



Threat Intelligence



Mandiant Security Validation

Produtos e Serviços

Soluções de Tecnologia e Segurança da Informação

- ✓ Endpoint Protection
- ✓ Endpoint Management
- ✓ Cloud Access Security Broker
- ✓ Data Loss Prevention
- ✓ Advanced Thread Protection
- ✓ Web Security Service
- ✓ Encryption
- ✓ Backup & Recovery
- ✓ Support & Consulting

Support & Consulting

Com vasta vivência em projetos das mais diversas capacidades e complexidades, nossos serviços de Suporte e Consultoria são prestados por consultores altamente capacitados e certificados, proporcionamos aos nossos parceiros clientes a implementação, customização, administração e sustentação das ferramentas contidas em nosso portfólio, entregando assim uma experiência completa e satisfatória de modo a extrair todo o potencial das soluções adquiridas maximizando e justificando os investimentos e também superando as expectativas.

Diferenciais

- ✓ Experiência em grandes projetos de implementação e administração de soluções voltadas a segurança da informação e disponibilidade em empresas de diversos segmentos e complexidades.
- ✓ Parceria certificada e relacionamento direto com os maiores e melhores fornecedores do mercado facilitando assim a redução no custo dos produtos e serviços.
- ✓ Rotina de Pós Venda.
- ✓ Cases de sucesso comprovados.

Parceiros



Empresa líder no desenvolvimento e fornecimento de soluções de segurança. Com o mais completo portfólio para proteção da sua empresa, a Symantec é uma das maiores empresas de segurança do mundo e possuímos expertise em todos seus produtos.



A Veritas permite que as empresas aproveitem o poder de suas informações com soluções criadas para atender aos mais complexos ambiente. Obtenha soluções líderes de mercado como plataformas de backup e recuperação, continuidade dos negócios, governança da informação e storage.



FireEye é uma empresa com foco em Cybersegurança e possui um vasto portfólio de proteção para Endpoints , Rede, Cloud , SIEM, além de ser uma organização sólida e consolidada no mercado, entregando para nossos clientes segurança de extrema qualidate.



SECURITI.ai

Securiti.ai foi nomeada a startup do ano de 2020 pela RSA e entrega excelência em mapeamento e visibilidade dos dados da sua organização. Apoiando no compliance de leis como LGPD, GDPR, entre outras.



A CrowdStrike tem foco em mudar a forma de interromper ameaças sofisticadas. Isto requer uma plataforma que combine inteligência, capacidade de detecção e visibilidade. Os negócios necessitam de proteção imediata, sem implementações complexas, extensivas e que elevem custos operacionais.



Soluções para todos os tipos e de negócios, assim nasceu a divisão de gerenciamento de TI da Zoho Corporation. Com o foco em fazer o dia a dia da sua empresa mais simples, a ManageEngine tem mais de 50 produtos e ferramentas para ajudar sua TI e que podem se adequar dentro de seus custo.



Defcon 1
Information Technology

Proposta técnica

Sustentação Soluções Symantec
Outubro 2021

Este documento contém a proposta técnica para a execução do projeto Sustentação Soluções Symantec no ambiente do Banco Pan.

Cabeçalho do Documento

Número do Documento	
Versão	1.0
Título	Proposta Técnica
Assunto	Sustentação Symantec DLP
Destinatários	Luiz Paulo Baptista Junior Banco Pan
Autores	Thiago Botassio
Data de Criação	01/03/2021
Data de Última Alteração	01/03/2021
Data de Entrega	01/03/2021
Status	Aguardando aprovação

Índice

1 Introdução	3	4.4 Execução	8
2 Visão, Objetivos e Escopo do Projeto	3	4.5 Encerramento	8
2.1 Visão	3	5 Duração Prevista, Horário de Trabalho e Local de Execução ...	8
2.2 Descrição do Produto Final do Projeto	3	5.1 Duração	8
2.3 Escopo do Projeto	3	5.2 Horário de Trabalho	9
3 Premissas, Requisitos e Restrições	6	5.3 Local de Execução das Atividades	9
3.1 Premissas	6	6 Término do Projeto e Critérios de Aceite	9
3.2 Requisitos	6	7 Atribuições e responsabilidades	10
3.3 Restrições	7	8 Considerações Gerais	10
4 Fases e Entregáveis do Projeto	7	9 Termo de Aceite	11
4.1 Metodologia	7		
4.2 Iniciação	7		
4.3 Planejamento	8		

1 - Introdução

Este documento contém a visão conceitual das necessidades da Banco Panpara execução do Projeto de Sustentação Soluções Symantec.

Seu objetivo é mapear as necessidades, definir claramente o que será tratado durante a execução do projeto, qual será o prazo de execução do mesmo e os produtos ou entregáveis que serão gerados até o seu término.

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

2.1 Visão

O Projeto de Sustentação Soluções Symantec tem como Visão analisar to ambiente de soluções Symantec já implementas no ambiente da Banco Panprovendo deste suporte a sustentação e genreciamento das mesmas.

2.2 Descrição do Produto Final do Projeto

Como resultado da execução deste projeto, a Banco Pan receberá os seguintes entregáveis:

Analise de Incidentes Symantec DLP

- 02 analistas especializados e focados na analise e tratativa de incidentes do Symantec DLP
- 01 analista especialista responsável por apoiar nas entrevistas com as areas e nas customização das políticas/regras.

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

Suporte Premium Symantec

- Soluções cobertas: Symantec DLP, Symantec DLP Cloud Email Service, Symantec Messaging Gateway
- Modalidade: Banco de horas
- 40 horas mensais não acumulativas
- Atendimento 8x5
- SLA 4 horas para atendimento

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

2.3 Escopo do Projeto

2.3.1 Dentro do Escopo

Fazem parte do escopo deste projeto, única e exclusivamente, as atividades e ações relacionadas a seguir. Qualquer outra atividade, ação ou entrega, que não esteja explicitamente descrita, não fará parte do escopo. Para realizarmos o Sustentação Soluções Symantecno ambiente da Banco Pan, as atividades abaixo fazem parte do escopo:

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

Iniciação

- Formação da Equipe
- Kick-off do Projeto
- Definição de responsabilidades
- Validação dos acessos

Planejamento

- Análise da arquitetura/infraestrutura atual
- Definição de processos e fluxos para tratativas e respostas
- Alinhamento dos entregáveis e expectativas

Execução

- Sustentação do ambiente Symantec (DLP + SMG)
- Análise de incidentes do Symantec DLP
- Ajuste de políticas
- Aplicação de patches, hotfix e updates
- Apoio nas entrevistas com as áreas
- Apoio no desenvolvimento das políticas junto com as áreas de negócio
- Intermediação junto ao suporte do fabricante
- Sugestão de melhorias e suporte pró-ativo
- Background técnico especializado

Encerramento

- Reunião de status report mensal
- Revisão de entregáveis
- Definição de próximos passos
- Gerente de serviços

IMPORTANTE

As configurações previstas neste projeto se limitam ao escopo descrito acima, de forma que sejam configurados para atender as necessidades atuais do Banco Pan. Entende-se por:

- **Configuração:** Realizar o ajuste de um processo dentro do que a solução implementada permite por padrão, criando fluxos e objetos sem a necessidade de estender nenhum componente disponível.
- **Customização:** Estender um componente, objeto ou fluxo com o intuito de moldar a solução de forma que atenda o processo e/ou tarefa, criando novas classes, campos e características não disponíveis por padrão na solução necessitando de desenvolvimento de código ou não.

Todas as alterações de escopo serão geridas em conformidade com o processo de gerenciamento de mudanças definido nessa proposta de trabalho.

Para execução destas atividades será alocados 3 consultores técnicos. O prazo previsto de conclusão é de 12 meses para instalação para execução das atividades de análise e suporte.

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

2.3.2 Fora do Escopo

Não fazem parte do escopo deste projeto toda e qualquer ação ou atividade, entrega de documentação ou produto de consultoria que não esteja explicitamente descrito no tópico de escopo e explicita, mas não exclusivamente, os seguintes itens:

- Está fora do escopo todo ou qualquer entendimento que não esteja explícito nesta proposta, não é válido nenhum entendimento implícito.
- Toda e qualquer alteração na infraestrutura de rede da Banco Pan;
- Aquisição de certificados Digitais;
- Configuração das regras de firewall ;
- Configuração, ajustes ou modificações em equipamentos tais como switches, firewalls, roteadores, etc;
- Instalação e/ou configuração (Física) de novos servidores que não façam parte do projeto;
- Solucionar problemas de terceiros no ambiente do Banco Pan;

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

- Solucionar problemas do Ambiente de DNS da Banco Pan- Este ambiente deve estar 100% funcional;
- Instalação e/ou configuração do sistema operacional nas estações de trabalho envolvidas ou não no projeto;
- Instalação de sistema operacional em servidores;
- Fazer ajustes em aplicações não executáveis (Java, DLLs, etc.);
- Empacotamento de aplicações para distribuição através de ferramentas de distribuição de software;
- Atividades de desenvolvimento de aplicativos ou revisão de código dos aplicativos desenvolvidos pela Banco Pan ou por terceiros;
- Personalização ou modificação da funcionalidade de quaisquer produtos ou aplicativos de terceiros para o ambiente da Banco Pan;
- Definição e seleção de fornecedor do hardware a ser adquirido pela Banco Pan;
- Suporte e troubleshooting de produtos ou aplicações que não os relacionados ao projeto em questão;

2 - Visão, Objetivos e Escopo do Projeto

- Integração, configuração, ajustes ou modificação de código em aplicações ou em produtos de terceiros;
- Realização de backup e/ou restore dos dados dos servidores envolvidos no projeto;
- Configuração de hardware dos servidores envolvidos no projeto;
- Configuração dos links ou canais de comunicação que venham a ser utilizados no projeto;
- Instalação, ajustes ou configuração de quaisquer outros produtos além daqueles envolvidos no projeto;
- Intervenções em software ou hardware das estações clientes;
- Dimensionamento do hardware dos servidores não envolvidos no projeto;
- Alteração, configuração ou ajustes em políticas de usuários ou políticas de segurança no ambiente do cliente que não seja nas soluções suportadas;
- Fornecimento de qualquer tipo de material didático a respeito das soluções utilizadas no projeto, inclusive guia de instalação passo-a-passo (run book);
- Fornecimento de qualquer tipo de treinamento nas soluções utilizadas neste projeto.

3 - Premissas, Requisitos e Restrições

3.1 Premissas

Os serviços e cronograma do projeto estão baseados nas seguintes premissas:

- Qualquer atividade que não esteja relacionada na seção “Dentro do Escopo” desta proposta será avaliada por processo de gerência de mudança e pode alterar o prazo e custo do projeto;
- Existência de um patrocinador executivo para o projeto;
- A Banco Pan deverá disponibilizar os servidores e acesso remoto (quando o fizer necessário) que possibilite realizar as configurações necessárias nos servidores dos ambientes onde as soluções Symantec estejam implementadas;
- A Banco Pan é responsável por toda a infraestrutura física para a montagem dos equipamentos, incluindo espaço, energia elétrica e refrigeração;
- Será necessário acompanhamento de ao menos um profissional do Banco Pan que conheça toda a infraestrutura e possa nos fornecer todas e quaisquer informações e procedimentos pertinentes ao projeto, a fim de que os trabalhos sejam validados;

3 - Premissas, Requisitos e Restrições

- Os eventuais atrasos na configuração das regras de firewall refletirão em atrasos na conclusão dos trabalhos, o que pode levar ainda à reavaliação dos custos do projeto;
- A carga horária expressa nesta proposta está sujeita à modificação em decorrência da ampliação do cronograma por acréscimo no escopo original do projeto ou em decorrência de tempos de espera não previstos no prazo do mesmo;
- A equipe da Banco Pan emitirá aprovação formal dos resultados e dos produtos entregues pelo time de projeto;
- A Banco Pan deve informar os períodos de parada (freeze) do ambiente antes do início do projeto. Se não informado, este poderá impactar no prazo e custos do projeto;
- Garantir todos os pré-requisitos conforme documentação oficial do Fabricante;
- Garantir compatibilidade e suporte do SO e demais software terceiros;
- Garantir backup de todos os servidores e aplicações envolvidas no projeto;

3 - Premissas, Requisitos e Restrições

3.2 Requisitos

A execução deste projeto possui os requisitos indicados abaixo. A falha no atendimento de qualquer um deles dentro dos prazos e com as características solicitadas pelo gerente do projeto implicará em atrasos na execução das atividades, e conseqüentemente nos valores do projeto, ou poderá até inviabilizar a continuidade do mesmo.

- **Ambiente:**
- Prover ambiente de trabalho para até 3 (três) profissionais da Defcon1 com espaço de trabalho adequado com mesa, cadeira, telefone, desktop com acesso ao ambiente e à Internet, quando as atividades forem executadas de forma presencial;
- Acesso Remoto e Administrativo ao Ambiente e todos os ativos envolvidos no projeto;

3 - Premissas, Requisitos e Restrições

- **Pessoas:**
- Será necessário acompanhamento de ao menos 1 (um) profissional da Banco Pan que conheça toda a infraestrutura e consiga nos fornecer todas e quaisquer informações e procedimentos pertinentes ao projeto, a fim de que os trabalhos sejam validados;
- Este profissional deverá possuir usuário/login com nível de acesso “Administrador” em todos os servidores envolvidos no projeto;
- Permitir acesso aos responsáveis técnicos pelas serviços/componentes/softwarewares/tecnologias monitoradas.

3 - Premissas, Requisitos e Restrições

3.3 Restrições

A execução deste projeto possui as seguintes restrições:

- Indisponibilidade da infraestrutura requerida necessárias para execução dos trabalhos;
- Indisponibilidade do profissional com nível exigido de acesso aos ambientes de soluções Symantec;
- Aquisição de licenças e mídias;
- Aquisição/instalação física de Servidores;
- Aquisição/instalação física e configuração de Storage;
- Certificados Digitais não adquiridos em tempo hábil para a execução dos trabalhos;
- Configuração de Discos, LUNs.

4 - Fases e Entregáveis do Projeto

4.1 Metodologia

A Defcon1 utilizará as melhores práticas indicadas pelo PMI (Project Management Institute) como base para a execução deste projeto. Nesta abordagem o projeto é dividido em quatro fases, cada uma com um conjunto específico de atividades e entregáveis ou produtos. Durante a execução deste projeto, serão executadas as seguintes atividades:

4.2 Iniciação

Nesta fase, será realizada a iniciação administrativa do projeto e o levantamento de dados adicionais para o refinamento do cronograma e do escopo e a viabilização do planejamento. Fazem parte desta fase as seguintes macro-atividades:

4 - Fases e Entregáveis do Projeto

- Revisão dos requisitos de negócio;
- Levantamento da infraestrutura e recursos para execução do projeto;
- Elaboração e aprovação do Termo de Início do Projeto;
- Elaboração do cronograma Macro do Projeto;
- Elaboração e aprovação do documento de Visão e Escopo;
- Elaboração da apresentação de kick-off;
- Realização da reunião de kick-off para o alinhamento das expectativas e início formal do projeto;
- Elaboração e aprovação do Termo de Encerramento de Fase;

4 - Fases e Entregáveis do Projeto

4.3 Planejamento

Nesta fase a equipe de projeto efetuará o planejamento completo para desenvolvimento do projeto e os refinamentos necessários para que os objetivos do projeto sejam atingidos. Somente depois desta fase será possível consolidar todas as estimativas apresentadas nesta proposta.

- Refinar a lista de atividades;
- Refinar o cronograma do projeto, partindo do cronograma macro;
- Definir a equipe do projeto;
- Definir as datas dos principais entregáveis;
- Definir o plano de comunicação do projeto;
- Definir o plano de gestão de mudanças e o comitê de mudanças;
- Planejamento das atividades e das solicitações de mudança de ambiente, se necessário;
- Refinar a lista de riscos e planejar os planos de mitigação e contorno;
- Aprovação do planejamento;
- Elaboração e aprovação do termo de encerramento de fase;

4 - Fases e Entregáveis do Projeto

4.4 Execução

Nesta fase serão executadas as atividades previstas na lista de tarefas e serão produzidas as entregas ou produtos do projeto. Fazem parte desta fase:

- Executar a lista de atividades de acordo com o planejamento;
- Comunicar aos envolvidos qualquer informação necessária, de acordo com o plano de comunicação;
- Identificar e tratar riscos;
- Produzir e validar as entregas do projeto;
- Estabilizar a solução, se aplicável;
- Elaborar e aprovar os termos de aceite de cada uma das entregas realizadas;
- Identificar e tratar eventuais desvios do planejamento;
- Elaborar e aprovar o termo de encerramento de fase.

4 - Fases e Entregáveis do Projeto

4.5 Encerramento

Na fase de encerramento o projeto é formalmente concluído e o time do projeto desmobilizado. Fazem parte das atividades desta fase:

- Efetuar a reunião de “Lições Aprendidas”;
- Elaborar e aprovar o documento de “Lições Aprendidas”;
- Elaborar o Termo de Encerramento do Projeto;
- Realizar a reunião formal de encerramento do projeto e aprovar o Termo de Encerramento do Projeto;
- Desmobilizar a equipe do Projeto.

5 - Duração Prevista, Horário de Trabalho e Local de Execução

5.1 Duração

Baseado no escopo desta proposta e nos esforços estimados para a execução das atividades previstas, o projeto terá a duração de até 12 meses conforme contrato a ser firmado entre as partes.

Os 03 analistas atuaram todos os dias em horário comercial dedicados as atividades solicitadas pela equipe do Banco Pan conforme escopo definido.

O suporte premium possui a limitação de 40 horas mensais. Para solicitação de assistência o mesmo pode ser solicitado através de telefone e/ou sistema de tickets da própria Defcon1.

5 - Duração Prevista, Horário de Trabalho e Local de Execução

5.2 Horário de Trabalho

As atividades do projeto serão realizadas em horário comercial e em dias úteis em excessão das atividades programadas a serem executadas fra do horário comercial previamente planejado com o cliente. Se alguma atividade exigir sua execução fora do horário comercial ou em finais de semana e/ ou feriados, será criada uma solicitação de mudança para formalizar tal necessidade e os custos extras referentes a tal mudança de planejamento serão faturados à parte, após a aprovação da Banco Pan.

5.3 Local de Execução das Atividades

As atividades deste projeto serão executadas de forma remota na Banco Pan em São Paulo. Qualquer alteração da localidade de execução deste projeto deverá ser solicitada através de uma Solicitação de Mudança e os eventuais custos decorrentes de tal mudança serão faturados à parte, após a aprovação do Banco Pan.

6 - Término do Projeto e Critérios de Aceite

Ao final de de cada ciclo (mês) haverá a reunião de status report, onde serão avaliadas as atividades executadas e sua respectiva qualidade. Será produzido uma ata e um posterior documento para acompanhamento/aceite das atividades executadas. Ao final do período de 12 meses, o contrato porderá ser renovado por igual período, sendo necessário um aditivo.

7 - Atribuições e responsabilidades

Defcon1

- Executar o projeto, objeto desta proposta, dentro dos critérios de ética, moral, respeito e legalidade;
- Informar à Banco Pan toda e qualquer situação que viole os princípios da ética, moral, respeito e legalidade, ou que coloque em risco o sucesso do projeto ou as pessoas nele envolvidas.

Banco Pan

- A Banco Pan compromete-se a colaborar com os profissionais envolvidos para a correta definição e implementação das soluções;
- A responsabilidade sobre a aquisição dos equipamentos integrantes das soluções e conexões aos sistemas, caso sejam necessários, é da Banco Pan;
- Todas as informações do negócio relevantes ao desenvolvimento da solução deverão ser fornecidas, observada a confidencialidade pertinente;
- A Banco Pan concorda em fornecer ambiente adequado à execução dos serviços, bem como área segura para guarda dos equipamentos, peças e materiais de uso em serviço, uma vez entregues, passam a ser de sua total responsabilidade;
- Respeitadas as normas de segurança da Banco Pan, esta deverá permitir livre e completo acesso para o pessoal da Defcon1 às instalações, a fim de que se possam executar os serviços decorrentes desta proposta.

8 - Considerações Gerais

Consideramos que nossos serviços sejam desenvolvidos de forma normal e contínua, sendo executados em tempo integral, dentro do horário acordado no tópico pertinente. Caso seja necessário executar atividades em localidades diferentes daquelas definidas na respectiva seção, a Banco Pan será responsável pelos gastos de alimentação, estadia e deslocamento.

O não cumprimento de quaisquer itens desta proposta por parte do Cliente durante a execução dos serviços implicará na paralisação do projeto até que satisfaçam as exigências do item não cumprido, sendo que o prazo de execução será acrescido de tantos quantos forem os dias de paralisação, mais o necessário para a nova mobilização da equipe.

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias sendo sujeita a aprovação da referida proposta comercial. Após sua aprovação, o prazo para a alocação dos profissionais e início da execução do projeto será acordado entre a Defcon1 e a Banco Pan.

Termo de Aceite

Através da assinatura deste termo, nós abaixo identificados, declaramos nossa concordância com o seu conteúdo e afirmamos que o mesmo atende às necessidade e especificações do projeto supra referenciado, e expressamos a nossa concordância em relação ao escopo, produtos e entregáveis do mesmo.

Com o aceite deste documento, autorizamos o início da fase de Iniciação do projeto.

Responsável no Cliente | Banco Pan

Gerente de Negócios | Defcon1

Obrigado!

Entre em contato e conheça
melhor nossas soluções.



comercial@defcon1.com.br
Tel.: + 55 (11) 3280 8669
www.defcon1.com.br